

Villkor för leverans och betalning 2016

Leveransbestämmelser

Leveransbestämmelser är tillämpliga och anses accepterade av köparen vid order lagda hos BOM360.

Leveransvillkor

Leveranstiden gäller från den dag korrektur är godkänt. Detta skall godkännas senast tre arbetsdagar efter att detta skickats. Samtliga produkter (firmabundna/relaterade) tillverkas specifikt för kunds räkning. Detta innebär att ordern alltid är bindande och att returer inte godkänns.

Transportsätt

Leveranser sker ex. Works Båstad. Varor kommer att levereras via DHL/Post Nord/Bring, och dess partners eller agenter, om kund inte skriftligt angivit annat transportsätt inkl. medsänt ifyllda transporthandlingar. Avtal kan träffas om annat transportsätt. Säljaren ansvarar inte för transportsador uppkomna under transporten. Transportförsäkring ingår inte. Leverans till fler än en mottagare möjlig. Pris enligt förfrågan. (Gäller inte digitala produkter som levereras elektronisk)

Expressorder

Önskas extra snabb leverans och leveransbevakning utanför de ordinarie rutinerna samt leverans med annat transportsätt debiteras denna extra kostnad enligt överenskommelse. (Digitala produkter enligt separat överenskommelse)

Produktionsunderlag

Kund ansvarar helt för att insända filer/material är riktiga. Order förutsätter reproduktigt original om inte kund begär hjälp med original- och designarbete. Vid förvanskning av original som sänts digitalt, fråntager sig BOM360 ansvaret för detsamma. Ändringar eller justeringar debiteras med SEK650:-/ påbörjad timme.

Orderbekräftelse

Skickas från BOM360 i digital form.

Det är köparens ansvar att inom tre arbetsdagar, kontrollera riktigheten i orderbekräftelsen och att inom denna period skriftligen meddela BOM360 eventuella avvikelser. BOM360 reserverar sig från felskrivningar och force majeure.

VR glasögon

Skall produkten logo märkas tillhandahåller BOM360 mall för detta ändamål. Färdig fil i ett vektor-EPS-original, högupplöst PDF-fil eller motsvarande. Om ni inte har detta kan vi hjälpa er med original- och designarbete. För original- och designarbete debiteras enligt offert. Underlag som PMS-färgnummer, typsnitt + eventuell logomanual måste även skickas till oss.

Vid all produktion av specialdesign och logomärkning skickar vi er en korrekturskiss för godkännande, innan produktion startas. Denna skiss skall vara oss tillhanda inom tre dagar. Det är viktigt att vi snabbt får godkännande av er, annars påverkas leveranstiden.

Trycksaker

Vi behöver ett vektor-EPS-original, högupplöst PDF-fil eller motsvarande från er. Om ni inte har detta kan vi hjälpa er med original- och ateljéarbete. Denna debiteras enligt offert. Underlag som bilder, text, typsnitt måste skickas till oss.

Vid all produktion av trycksaker skickar vi er en korrekturskiss för godkännande, innan produktion startas. Denna skiss skall vara oss tillhanda inom tre dagar. Det är viktigt att vi snabbt får godkännande av er, annars påverkas leveranstiden.

3D rendering

Vi behöver en DVD-R, PDF eller motsvarande skiss material från er. Utöver detta underlag i form av materialval/produktinformation.

Original- och animeringsarbete debiteras enligt gällande offert till respektive projekt. Korrektur på 3D rendering skickas för slutgiltigt godkännande och skall vara oss tillhanda inom tre dagar. Det är viktigt att vi snabbt får godkännande av er, annars påverkas leveranstiden.

360° fotografering

Efter att vi fått in era önskemål görs en bedömning av omfattning. Detta sker genom samtal/vid-eomöte eller besök på ort. BOM360 tar fram en specifik offert för denna 360° fotografering. Korrektur på 360° fotografering skickas för slutgiltigt godkännande och skall vara oss tillhanda inom tre dagar. Det är viktigt att vi snabbt får godkännande av er, annars påverkas leveranstiden.

VR app (3D rendering/360°)

Efter ingång av er förfrågan arbetar vi fram förslag och offert.

Korrektur på VR app skickas för slutgiltigt godkännande och skall vara oss tillhanda inom tre dagar. Det är viktigt att vi snabbt får godkännande av er, annars påverkas leveranstiden.

Betalningsvillkor

Normalt 10 dagar netto om inget annat överenskommits. Nya kunder kan det ske en kreditprövning. Vi förbehåller oss rätten att avvisa kreditgivning utan motivering. Inom Sverige görs betalning till vårt bankgiro, från utlandet per IBAN/BIC. Finns förfallna fakturor till betalning sker leverans mot efterkrav tills skulden är reglerad. Sålda varor förblir BOM360 egendom tills full betalning erhållits. BOM360 förbehåller sig rätten att tre veckor efter ordererkännande debitera denna till 100 %, oavsett var i produktionslinjen ordern befinner sig.

Pris är exklusive fraktkostnad som tillkommer på angivna priser.

Priserna är exklusive moms och/eller kostnader för design eller layout arbete i förekommande fall.

Annullering

Om köparen önskar annullera en lagd godkänd order måste först en avbokning erhållas och godkännas av fabrik/tjänsteleverantör. Säljaren har rätt att debitera för samtliga uppkomna kostnader samt förlorad handelsvinst. Fullt belopp för lagd order debiteras vid ett icke godkännande.

Reklamation

Köparen får inte åberopa att varan är felaktig om han inte inom nedan angivna tidsfrister lämnar säljaren meddelande om felet (reklamation). Fel, som märkts eller borde ha märkts när varan togs av köparen eller av denne anvisad mottagare, skall reklameras inom en vecka och i förekommande fall innan varan bearbetas. I annat fall skall fel reklameras inom skälig tid efter det att felet upptäckts eller borde ha upptäckts eller annars kommit till köparens kännedom genom reklamation från tredje part.

Reklameras inte felaktigheter inom två månader från varans/produkt/tjänst mottagandet, förloras reklamationsrätten. Vara/produkt skall inte i något fall anses felaktig avseende färgavvikelse om färgavvikelsen uteslutande beror på beställd appliceringsteknik eller varans material. Produkt/tjänst skall inte i något fall anses felaktig avseende avvikelse i olika VR glasögon/web läsare/ läsplattor eller smartphones. Reklamationer gjorda av köparen till följd av förseningar i leveransen hänförlig till frakt eller transportbolag måste göras direkt till den berörda avtalsparten.

Returer VR glasögon

Prover krediteras inte. Returnerade varor skall vara packade i originalförpackning och inte vara använda eller bearbetade. På retur, som inte beror på fel i leverans eller reklamation, görs avdrag med 20 % på fakturabeloppet. Dock lägst SEK 100:- om retur sker inom 2 månader från fakturadatum. Senare returer än två månader efter fakturadatum krediteras inte.

Säljarens Ansvar

Säljarens ersättningsskyldighet för styrkt skada är begränsad till högst 10 % av köpesumman. Säljaren är dock inte ersättningsskyldig för den skada som köparen lider genom säljarens dröjsmål om dröjsmålet beror på ett hinder utanför säljarens kontroll, som han inte skäligen kunde förväntas ha beräknat vid köpet och vars följder han inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit. Säljaren är inte heller ersättningsskyldig för den skada som köparen lider genom att varan är felaktig om det har förelegat ett sådant hinder som avses i andra stycket, att avlämna felfri vara.

För skada genom indirekt förlust eller för förlust som köparen tillfogas genom skada på annat än den sålda varan är säljaren ersättningsskyldig endast om skadan visas ha sin grund i grov vårdslöshet från säljarens sida.

Köparens ansvar

Felaktiga varor/produkt/tjänst eller varor/produkt/tjänst som av någon anledning inte slutligt kan godkännas av köparen eller dess kund, skall vid en eventuell nyproduktion återsändas på köparens risk och bekostnad till säljaren. I det förhållandet att varorna tagits i bruk och inte kan returneras, så har säljaren ingen vidare skyldighet som innefattar kostnader för tillverkning och logistik vid framtagande av nya produkter. Försenad leverans eller skadat gods som beror på transportföretaget skall reklameras av köparen direkt till transportföretaget. BOM360 kan först assistera er när ett giltigt ärendenummer finns tillgängligt hos transportören gällande reklamationen.

Garantier

Garantier på förbrukningsartiklar lämnas inte, dock åtgärdas fel som kan hänföras till fabriktionsfel.

Förändringar i priser

BOM360 förbehåller sig rätten att ändra och uppdatera priser och att göra nödvändiga justeringar på grund av fluktuationer i valutakurser eller förändrade råvarupriser, när så behövs. Nya prislistor och uppdateringar ersätter alla tidigare prislistor, villkor, och eventuella offerter baserade på dem. BOM360 reserverar sig också för tryckfel i prislistor och offerter.